

Dienstleistungsangebote der Stadt Neukirchen-Vluyn



Dienstleistungsangebote der Stadt Neukirchen-Vluyn



umfassend



zeitgemäß/modern



kundenfreundlich/-orientiert



Die Dienstleistungsangebote sind umfassend:

- | | |
|---|--|
| ✓ | Internetbasiertes Informations- und Leistungsangebot |
| ✓ | Ideen- und Beschwerdemanagement |
| ✓ | Bürgermeistersprechstunde |
| ✓ | Seniorenbüro |
| ✓ | erweiterte Öffnungszeiten im Bürgerbüro |
| ✓ | vereinfachte Schadensmeldung |
| ✓ | Bürgerversammlungen und vieles mehr |



Mehr zum Dienstleistungskatalog

Suche: [suchen] Kontakt Impressum A A A

STADT UND RATHAUS
FREIZEIT UND TOURISMUS
KULTUR UND BILDUNG
FAMILIE UND GENERATIONEN
PLANEN BAUEN UMWELT
WIRTSCHAFT

Daten und Fakten Stadtverwaltung **Bürgerservice** Politik
Mitarbeiter A - Z Aktuelles

Dienstleistungen

A B EFGHKLMPRSTUVWZ

- Bauberatung
- Baugenehmigungen
- Baulast
- Baumschutz
- Baurecht
- Baustelleneinrichtung
- Bauüberwachungen (Baukontrollen)
- Bauzustandsbesichtigungen (Rohbau- und Schlussabnahme)
- Befreiung von der Ausweispflicht
- Beglaubigungen von Abschriften, Kopien, (keine Standesamtsurkunden), Unterschriften, Zeugnisse etc.
- Bewohnerparken

Bürgerbüro
Standesamt
Formulare
■ Dienstleistungen A-Z
Ideen- und Beschwerde-
management
Abfallentsorgung
Baubetriebshof
Amtsblatt
Ortsrecht

Zu finden unter:
Stadt und Rathaus /
Bürgerservice /
Dienstleistungen A - Z



Die Dienstleistungsangebote sind zeitgemäß/modern:



Internetbasiertes Informations- und Leistungsangebot **als ergänzendes Angebot** zu den bestehenden Strukturen entspricht den Anforderungen der Zeit



Mit dem Ideen- und Beschwerdemanagement wie auch der Bürgermeistersprechstunde stehen den Kundinnen und Kunden Plattformen zur Verfügung, auf denen sie **Kritik frei** üben und sich **kreativ einbringen** können. Ein weiterer Schritt **weg vom „hoheitlichen Umgang“** der Verwaltung mit den Bürgern.



Mit dem Seniorenbüro bietet die Stadt ihren älteren Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit einer umfassenden Information und Unterstützung. Das Themenfeld wird insbesondere aufgrund des demografischen Wandels weiter in den Fokus rücken.



Die **erweiterten Öffnungszeiten** im **Bürgerbüro** orientieren sich an modernen gesellschaftlichen Strukturen. Mit Einführung von **EC-Cash** in 2010 wurde die Möglichkeit der unbaren Bezahlung geschaffen. Die Möglichkeit **der VHS-Anmeldung** erweitert ab 2011 das Angebot des Bürgerbüros.



Formulardatenbank

Suche: [suchen] Kontakt Impressum A A A

STADT UND RATHAUS
FREIZEIT UND TOURISMUS
KULTUR UND BILDUNG
FAMILIE UND GENERATIONEN
PLANEN BAUEN UMWELT
WIRTSCHAFT

Daten und Fakten Stadtverwaltung **Bürgerservice** Politik
Mitarbeiter A - Z Aktuelles

Formulare

Mit unserem Formularenservice möchten wir Ihnen Zeit und Wege ersparen.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass bei den Formularen, die Sie **unterschreiben und versenden** müssen, Ihre eigenhändige Unterschrift nur durch die "qualifizierte elektronische Signatur" ersetzt werden kann. Sie benötigen hierzu eine auf Ihren Namen ausgestellte Signaturkarte und ein Kartenlesegerät.

Die folgenden Formulare stehen Ihnen im PDF-Format zur Verfügung.

Bitte wählen Sie einen Oberbegriff aus:

- Bestellkarte "gelbe Tonne"
- Kontaktformular allgemein
- Kontaktformular Bauhof
- Kontaktformular Standesamt

Bürgerbüro
Standesamt
Formulare
Dienstleistungen A-Z
Ideen- und Beschwerdemanagement
Abfallentsorgung
Baubetriebshof
Amtsblatt
Ortsrecht

Zu finden unter: Stadt und Rathaus / Bürgerservice / Formulare



Die Dienstleistungsangebote sind kundenfreundlich/-orientiert:



Das internetbasierte Informations- und Leistungsangebot **spart Zeit, Wege und Geld**. Der Kunde muss nicht mehr „ins Amt“, das Amt kommt zu ihm.



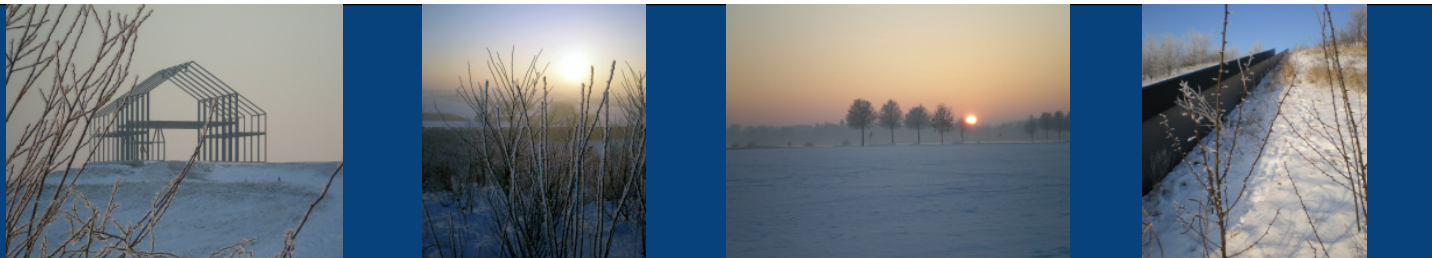
Das Ideen- und Beschwerdemanagement wie auch die Bürgermeistersprechstunde bietet den Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, Beschwerden oder Kritik im „neutralen Raum“ zu äußern. Hierdurch können **Vorbehalte abgebaut und Konflikte vermieden** werden.



Die Beratungen im Seniorenbüro/Wohnen im Alter erfolgen individuell und auf die Lebensumstände im jeweiligen Einzelfall bezogen. Sie beziehen das soziale Umfeld der Hilfesuchenden ebenso ein wie die bestehenden rechtlichen wie strukturellen Hilfeangebote.



Das Bürgerbüro ist zentrale Anlaufstelle für eine Vielzahl von Dienstleistungen. Mit der Erweiterung der Öffnungszeiten ist sichergestellt, dass auch diejenigen Kundinnen und Kunden, die nur über sehr enge Zeitfenster verfügen, **hinreichend Möglichkeiten** zur Erledigung ihrer Amtsgeschäfte haben.



Beispiel:

Internetbasierte Anmeldung/Veränderung Restmüllbehälter, Bio- oder Papiertonne

NV

NV
STADT NEUKIRCHEN-VLUYN

**Anmeldung / Veränderung
Restmüllbehälter, Biotonne, Papiertonne**

Hinweise: Der Antrag kann ausschließlich vom Grundstückseigentümer gestellt werden!
Bei den mit (*) gekennzeichneten Feldern handelt es sich um Pflichtfelder!

(*) Grundstück:

(*) Eigentümer:

Name des Mieters:

Firmenname
(falls Gewerbebetrieb):

Telefon (für Rückfragen):

(*) E-Mail:

Neuanmeldung: Veränderung: ab:

Personenzahl alt:

Personenzahl neu:

Gefäß / Container bisher vorhanden:

Aufstellen Restmüllbehälter¹:

à 60 l (1 - 4 Einwohner)

à 80 l (5 - 6 Einwohner)

à 120 l (7 - 8 Einwohner)

à 240 l (9 - 16 Einwohner)



Beispiel:

Ideen- und Beschwerdemanagement

The screenshot shows the website's navigation menu on the left with categories like 'STADT UND RATHAUS', 'FREIZEIT UND TOURISMUS', 'KULTUR UND BILDUNG', 'FAMILIE UND GENERATIONEN', 'PLANEN BAUEN UMWELT', and 'WIRTSCHAFT'. The main content area features a search bar, a breadcrumb trail 'Daten und Fakten > Stadtverwaltung > Bürgerservice > Politik > Mitarbeiter A - Z > Aktuelles', and the title 'Ideen- und Beschwerdemanagement'. The text describes the city's modernized administrative structures and the goal of high citizen satisfaction. It lists a survey to gather feedback and provides contact information for Mayor Harald Lenßen.

Zu finden unter:
Stadt und Rathaus /
Bürgerservice /
Ideen- und
Beschwerde-
management



Ideen- und Beschwerdemanagement

Kontaktformular

Hier können Sie sich mit Ihren Ideen, Anregungen aber auch Beschwerden einbringen.

Die mit (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder!

Name, Vorname: *

Straße und Hausnr.:

PLZ, Wohnort:

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Ihr Anliegen: * **Bitte wählen Sie Ihr Anliegen aus!**

Idee / Anregung

Kritik

Lob

Beschwerde

Betreff:

Ihre Nachricht: *

Wünschen Sie eine Antwort?

per E-Mail

schriftlich

telefonisch

keine Antwort

- Ideen und Beschwerden können **persönlich, telefonisch (391-391) oder online** eingebracht werden
- Annahme / Rückmeldung erfolgt **aus einer Hand**



Beispiel: Meldung von Schäden

NV
STADT NEUKIRCHEN-VLUYN

Suche: [suchen] Kontakt Impressum A A A

[STADT UND RATHAUS](#)
[FREIZEIT UND TOURISMUS](#)
[KULTUR UND BILDUNG](#)
[FAMILIE UND GENERATIONEN](#)
[PLANEN BAUEN UMWELT](#)
[WIRTSCHAFT](#)

[Beteiligungen an Bauleitplanverfahren](#) [Stadtplanung und Statistik](#)
[Bauen](#) [Tiefbau und Grünflächen](#) [Abfallentsorgung](#) **[Baubetriebshof](#)**
[Umwelt/Agenda 21](#)

Meldung von Schäden

Ist irgendwas nicht in Ordnung, besteht eine Unfallgefahr oder gibt es etwas zu verbessern auf Straßen, Wegen, Plätzen, Spielplätzen, Sportanlagen, an Bäumen, Lampen oder Schildern?

Wir sind auf die aktive Unterstützung der Bürgerinnen und Bürger angewiesen!

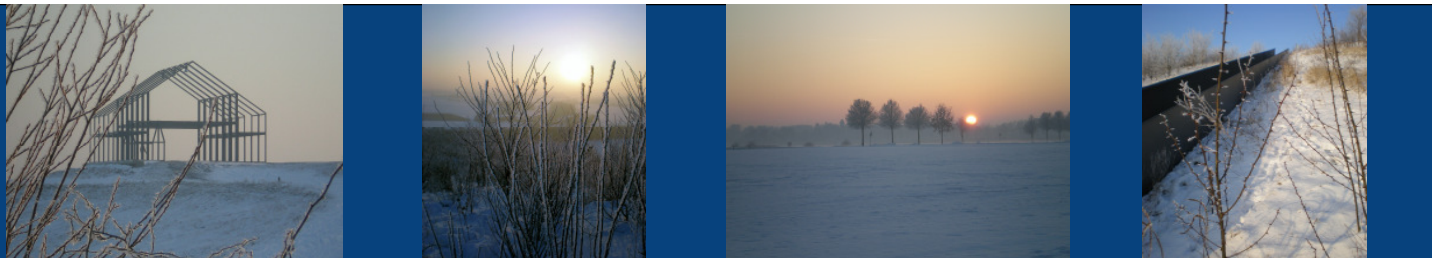
Nutzen Sie das Online-Kontaktformular oder informieren Sie die zuständigen Mitarbeiter/innen direkt telefonisch.

Formulare:

- [Kontaktformular Bauhof](#)

[Straßen- und Kanalunterhaltung](#)
[Grünflächenunterhaltung](#)
[Meldung von Schäden](#)

Zu finden unter:
Planen Bauen Umwelt
/ Baubetriebshof /
Meldung von Schäden



Beispiel: Pass / Personalausweis Statusabfrage

Pass/Personalausweis Statusabfrage

Hier erfahren Sie, ob der von Ihnen beantragte Personalausweis oder Reisepass fertiggestellt ist und in Ihrem Bürgerservice der Stadt Neukirchen-Vluyn zur Abholung bereit liegt. Tragen Sie die Personalausweis- oder Reisepassnummer in das dafür vorgesehene freie Feld ein und klicken auf die Schaltfläche "Anfragen". Die Nummer Ihres Ausweisdokumentes ist auf Ihrer Antragsbestätigung angegeben.

Ausweis- oder Passnummer

anfragen

zurücksetzen

Zu finden unter:
Dienstleistungen
Personalausweis +
Reisepass



Beispiel: Sitzungsinformationen

NV
STADT NEUKIRCHEN-VLUYN

Suche: [suchen] Kontakt Impressum A A A

STADT UND RATHAUS
FREIZEIT UND TOURISMUS
KULTUR UND BILDUNG
FAMILIE UND GENERATIONEN
PLANEN BAUEN UMWELT
WIRTSCHAFT

Daten und Fakten Stadtverwaltung Bürgerservice **Politik**
Mitarbeiter A - Z Aktuelles

Sitzungsinformationen

Hier haben Sie die Möglichkeit, die Einladungen und Tagesordnungen - einschließlich Vorlagen und Anlagen - zu Sitzungen des Stadtrates und seiner Ausschüsse abzurufen.

Sie haben weiterhin Zugriff auf die Sitzungsergebnisse und die gefassten Beschlüsse. Die öffentlichen Sitzungsteile sind für Jedermann zugänglich, die nicht-öffentlichen Sitzungsteile nur für Mandatsträger der Stadt Neukirchen-Vluyn nach erfolgter Authentifizierung.

Authentifizierung

Benutzername

Kennwort

Bürgermeister
Stadtrat
Fraktionen
Ausschüsse
Sitzungsinformationen
Ratshandbuch
Angaben zur Korruptionsbekämpfung
Resolutionen des Stadtrates
Bürgerbeteiligung
Wahlergebnisse
Bau-, Grünflächen- und Umweltausschuss
Hauptausschuss
Jugend-, Familien- und Sozialausschuss

Zu finden unter:
Stadt und Rathaus /
Politik / Sitzungsinformationen



Beispiel: Übersendung von Informationsmaterial

Suche: [suchen] Kontakt Impressum A A A

STADT UND RATHAUS

FREIZEIT UND TOURISMUS

KULTUR UND BILDUNG

FAMILIE UND GENERATIONEN

PLANEN BAUEN UMWELT

WIRTSCHAFT

Sehenswertes Freizeittipps Termine und Veranstaltungen
 Übernachtungsmöglichkeiten und gastronomische Angebote Stadtplan
 Vereinsleben ■ Service

Unser Service

Wollen Sie schriftliche Informationen? Wir schicken sie Ihnen!
 Füllen Sie einfach das nachfolgende Formular aus und senden es uns zu.

Die mit (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder!

Name, Vorname: *

Anschrift: *

Postleitzahl, Ort: *

Bitte senden Sie mir Infomaterial zu folgenden Themen zu:

allgemeine Stadt-Informationen

Stadtplan Neukirchen-Vluyn

Zu finden unter:
Freizeit und
Tourismus / Service



Ausblick / Geplante Maßnahmen



Online-Melderegisterauskünfte für Privatpersonen,
Unternehmen etc. über d-NRW



Einführung der Möglichkeit der Zahlung über das Internet



Ausbau der Web 2.0 Angebote für Bürger/innen