

Informationen gemäß Art. 13 und 14 DS-GVO¹ aufgrund der Erhebung von personenbezogenen Daten

In Zusammenhang mit **der Inanspruchnahme einer Pflegeberatung** wurden Ihre personenbezogenen Daten erhoben. Bitte beachten Sie hierzu die nachstehenden Datenschutzhinweise:

Verantwortliche/r gem. Art. 4 Nr. 7 DS-GVO	Stadt Neukirchen-Vluyn Der Bürgermeister Amt für Bildung, Kultur, Sport und Soziales Hans-Böckler-Straße 26 47506 Neukirchen-Vluyn Tel.: 02845 391-0 E-Mail: info@neukirchen-vluyn.de Web: www.neukirchen-vluyn.de
Datenschutzbeauftragte/r gem. Art. 37 DS-GVO	Stadt Neukirchen-Vluyn Datenschutzbeauftragte Hans-Böckler-Straße 26 47506 Neukirchen-Vluyn Tel.: 02845 391-188 E-Mail: datenschutzbeauftragte@neukirchen-vluyn.de
Zuständige Aufsichtsbehörde gem. § 26 DSGVO NRW²	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Kavalleriestr. 2-4 40213 Düsseldorf Tel.: 0211 38424-0 Fax: 0211 38424-10 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de Web: www.ldi.nrw.de
Zweck der Datenerhebung	Durchführung einer trägerunabhängigen, kommunalen Pflegberatung. Die Pflegeberatung umfasst ein neutrales Angebot von Beratung und Hilfe für Pflegebedürftige und ihren nahestehenden Personen.
Rechtsgrundlage/n der Verarbeitung	1. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung für die trägerunabhängige kommunale Pflegeberatung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c), e) DSGVO, iVm § 3 DSGVO NRW, Art. 9 Abs. 2 lit b). g). h) DSGVO iVm § § 16 Abs.1 DSGVO NRW, §§ 6, 8, 21 Alten- und Pflegegesetz (APG) NRW, §§ 8, 7a Sozialgesetzbuch (SGB) XI, §§ 61ff SGB XII, §§ 67ff SGB X. 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung kann eine Einwilligung der betroffenen Person nach Art. 6 Abs. 1 lit a, 9 Abs.2 lit a, 7 DSGVO sein.

¹ DS-GVO = Datenschutz-Grundverordnung (EU-Verordnung 2016/679)

² DSGVO NRW = Datenschutzgesetz des Landes Nordrhein-Westfalen

	<p>Die Einwilligung in die Datenverarbeitung erfolgt schriftlich oder elektronisch, soweit nicht wegen besonderer Umstände eine andere Form angemessen ist (§ 67b Abs. 2 SGB X). Bei einer Telefonberatung wird die Einwilligung zur Verarbeitung mündlich eingeholt.</p>
<p>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten</p>	<p>Die folgenden Kategorien personenbezogener Daten werden oder können im Rahmen der Pflegeberatung ggf. gefordert/erhoben bzw. verarbeitet werden: Stammdaten (Name, Geburtsdatum etc.), Kontaktdaten (Adresse, Telefonnr. etc.), Kennnummern (Krankenversicherungsnummer, Pflegeversicherungsnummer etc.) Gesundheitsdaten (Atteste, Gutachten etc.), Statistikdaten, Daten Angehöriger.</p>
<p>Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen des angegebenen Zwecks durch die Pflegeberatung der Stadt Neukirchen-Vluyn oder ihre persönliche Vertretung. Neben dem Einsatz von Auftragsverarbeitern nach Art. 28 DSGVO (z.B. Software-Anbieter, fachliche Berater) kann eine Weitergabe im Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist. Die Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder bei ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Person an Dritte weitergegeben. Im Rahmen der trägerunabhängigen Pflegeberatung ist eine Weitergabe der Daten insbesondere an folgende Stellen möglich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angehörige mit entsprechender Vollmacht, um Interessen des pflegebedürftigen Angehörigen in der Beratung wahrzunehmen • Kommunale Betreuungsstellen und Betreuungsvereine bei Vorliegen oder zur möglichen Anbahnung einer gesetzlichen Betreuung • Psychosoziale Dienste und Beratungsstellen der Wohlfahrtspflege bei entsprechenden Problemlagen • Pflegeberatung nach § 7a SGB XI der Kranken- und Pflegekassen bei der Inanspruchnahme von Leistungen nach SGB V und SGB XI, sowie die Gutachter des Medizinischen Dienstes im Zusammenhang mit dem Pflegegrad • Versorger aus dem möglichen Leistungen der Pflegeversicherungen

	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungsstellen der Behindertenhilfe bei der Inanspruchnahme von Leistungen der Eingliederungshilfe • Träger der Eingliederungshilfe für die Verknüpfung zum Teilhabeplanverfahren • Behandelnde Ärzte zum Thema Hilfsmittelverordnung und Krankenhausvermeidungspflege • Sozialdienste der Krankenhäuser und Reha-Einrichtungen bei der Entlassung pflege- und hilfebedürftiger Menschen aus dem Krankenhaus/der Reha-Maßnahme • Kommunales Integrationsmanagement Kreis Wesel • Grafschafter Diakonie (im Rahmen der Sozialberatung und der Flüchtlingshilfe im Auftrag der Stadt) • Ordnungsamt und Sozialamt der Stadt Neukirchen-Vluyn • Datenverarbeitung zwischen dem Kreis Wesel und den kreisangehörigen Kommunen im Rahmen gemeinsamer Arbeitsgemeinschaften /Fallbesprechungen sowie der Erstellung von Berichten oder Dokumentationen oder der Inanspruchnahme des Kreises als pflegfachlicher Ansprechpartner durch die Kommunen. <p>Ansonsten erfolgt eine Weitergabe an Dritte nicht, es sei denn, die Stadt Neukirchen-Vluyn ist hierzu aufgrund zwingender Rechtsvorschriften verpflichtet (z.B. an Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden nach § 68 SGB X).</p>
<p>Quellen der personenbezogenen Daten</p>	<p>Die personenbezogenen Daten stammen von der ratsuchenden Person. Soweit eine entsprechende Rechtsgrundlage vorliegt oder die ratsuchende Person eine Einwilligung gegeben hat, von Angehörigen oder von Ämtern, Behörden und Dienstleistungsträgern, die dem Verantwortlichen diese Daten übermitteln.</p>
<p>Absichtserklärung Datenübermittlung an Drittland oder eine internationale Organisation gem. Art. 44 - 50 DS-GVO</p>	<p>Es ist <u>nicht</u> beabsichtigt, die Daten an ein sog. Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln.</p>
<p>Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung dieser Dauer</p>	<p>Die Daten werden nach Erhebung beim Verantwortlichen so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erforderlich ist. Anschließend werden die Dokumente vernichtet bzw. gelöscht.</p>

Rechte der Betroffenen	<p>Wenn die gesetzlichen und persönlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben betroffene Personen folgende Rechte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO) • Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO) • Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO) • Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) • Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) • Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO)
Widerrufsrecht bei Einwilligung	<p>Erfolgte die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. a oder Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DS-GVO kann die Einwilligung gem. Art. 7 Abs. 3 DS-GVO jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird dadurch nicht berührt.</p>
Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde	<p>Gem. Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 29 DSG NRW kann sich jeder an die oder den Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit mit dem Vorbringen wenden, bei der Verarbeitung personenbezogener Daten in seinen Rechten verletzt worden zu sein (Kontaktaten: siehe oben).</p>